

Workflow Optimierung mit tomedo in der Arztpraxis

ToDos und **Aktionsketten** für den reibungslosen und
strukturierten Praxisalltag

Workflow Management verbessert die Praxis-Organisation.

Durch Nutzung der in tomedo integrierten Workflow Angebote sollen folgende Faktoren verbessert werden:

- Die **Qualität & Qualitätssicherung**
- Die Prozessorganisation soll **vereinheitlicht** werden
- Bearbeitungszeiten und damit die **Kosten** sollen dadurch reduziert werden
- **Informationsverfügbarkeit** zu jedem Zeitpunkt an jedem Arbeitsplatz
- Erhöhte **Flexibilität**
- Geringerer **Kommunikationsaufwand** der Mitarbeiter
- **Transparenz** der Prozesse (z.B. Statusermittlung, zeitl. Dokumentation -> **Qualitätssicherung**)

Der Patient durchläuft eine Kette von Aktivitäten (To-Dos)

Den Workflow der Praxis in tomedo abzubilden bedeutet:

- Einzelne **Aktivitäten** zu erkennen
- Diese in **organisatorische Vorgänge** zu erfassen
- Und damit den Durchlauf des Patienten **exakt** zu beschreiben

Der gesamte Arbeitsablauf mit einem Patienten, besteht aus vielen einzelnen Aktivitäten, denen jeweils Ressourcen zugeteilt sind:

- Räume
- Personal
- Geräte

Diese Kette von Aktivitäten wird **zeitlich abhängig voneinander** ausgeführt. Einzelne Aktivitäten lösen dabei die vorhergehende Aktivität ab und beteiligte Ressourcen werden entsprechend informiert bzw. geblockt. Die Kette der Aktivitäten wird demnach **sequentiell** abgearbeitet.

Der komplette Workflow und jede Aktivität hat dabei einen definierten **Anfang**, einen organisierten **Ablauf** und ein definiertes **Ende**.

Eine Aktivität heißt in tomedo **To-Do** und mehrere sind in **To-Do-Ketten** zusammengefasst.

Aktionsketten erleichtern Routineeingaben und folgende Schritte zuverlässig

Eine Aktionskette in tomedo ist die Möglichkeit, häufig wiederkehrende Eingaben oder nötige Abläufe innerhalb von tomedo automatisch auszuführen oder anzustoßen.

Auslöser für solche Aktionsketten können sein:

- Formulare (Drucken, Speichern, Schließen)
- Fenster Kartei (Öffnen, Schließen)
- Fenster Patienteninformationen (Öffnen, Schließen)
- Einzelne To-Dos (starten, beenden)

Inhalte der Aktionsketten können sein:

- Leistungen: EBM, GOÄ, Sachkosten, UVGOÄ, HZV
- Diagnosen
- Medikamente
- Briefe, Formulare
- Karteieinträge (einzeln oder als Kette)
- Applescripts ausführen, Kommandozeilenbefehle, Gerätedatentransfer anstoßen

Vorteile, die eine Nutzung von Aktionsketten mit sich bringt:

- Es kann nichts vergessen werden, was zu einer z.B. Dokumentation gehört
- Die Reihenfolge der Arbeitsschritte ist definiert und durchläuft die selbe Routine
- Man spart zeitaufwändige Klicks
- Es erleichtert die Einarbeitung anderer Mitarbeiter / Azubis

Konfiguration

- Konfiguration von To-Dos

Todoverwaltung

Raumdetails

Name: 1.Aktivität

mögliche Räume für das ToDo: Sprechzimmer1

Warnung: 120 Sek.

Kritisch: 150 Sek.

zeigt Anfangszeit an

zeigt Endzeit an

zeigt Info an

darf nicht auf Aktuell setzen: alle Schwestern

darf nicht auf Abgearbeitet setzen: Ärzte

vorhandene Räume

- Behandlung A
- Behandlung B
- Eingriffsraum1
- Eingriffsraum2
- Kabine 1
- Kabine 2
- Kabine 3
- OP-Raum
- Sprechzimmer1
- Sprechzimmer2
- Sprechzimmer3
- Sprechzimmer4
- Sprechzimmer5
- Sprechzimmer6
- Sprechzimmer7
- Ultraschall1
- Ultraschall2
- Wundbehandlun...
- Wundbehandlun...
- Zimmer-Spezial1
- Zimmer-Spezial2
- Zimmer-Spezial3
- Zimmer-Spezial4
- Zimmer-Spezial5

+ - Q Suchen OK

Konfiguration

- Konfiguration von Aktionsketten

Verwaltung Aktionsketten

Kürzel	Bezeichnung
hk	HKV
kv	kvKette
endo	Kontrolle nach Endo OP
lip	Lipödemkette
pk	Phlebokette
testkette	tk

Ketten-Details

Kürzel: endo
Name: Kontrolle nach Endo OP

Leistungen, Diagnosen, etc (aus Favoriten)	Typ	Wert
	<input checked="" type="checkbox"/> EBM	33072 Duplex-Sonographie der...
	<input checked="" type="checkbox"/> EBM	33075 Zuschlag Farbduplex
	<input checked="" type="checkbox"/> EBM	02313 Kompressionstherapie bei...
	Karteieintrag als Kette	DIA - Akutdiagnose
	Karteieintrag als Kette	BEF - Befund
	Karteieintrag einzeln	PHL - phlebologischer Befund
	Karteieintrag als Kette	THE - Therapie
	AppleScript	Nachricht Todo fertig

+EBM +GOÄ +Sachk. +UVGOÄ +HZV +Diag +Medikament +Brief -
+KarteiEintrag +KarteiKette +Formular +AS +CMD +GDT

Zeige Verlauf
 zur Auswahl in Kartei

Tipp: Die Übernahme der Favoriten erfolgt in der angegebenen Reihenfolge, die per Drag&Drop verändert werden kann.

OK

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



das innovative Praxisverwaltungssystem von:



< IT nach Maß >

Zollsoft GmbH
Engelplatz 8
07743 Jena

Geschäftsführer: Dr. Andreas Zollmann, Johannes
Zollmann

Registergericht: Amtsgericht Jena, HRB 507075

www.zollsoft.de | www.tomedo.de

Vertrieb: [03641 - 269 41 62](tel:03641-2694162)

Support: [03641 - 268 41 51](tel:03641-2684151)

Fax: [03641 - 268 71 83](tel:03641-2687183)