



Entlastung für die Praxis- Anmeldung

Das tomedo® Patiententerminal

Martin Heimbürge / Stephan Pakebusch



Inhalts- verzeichnis

- 01 Begriffliche Einführung zum
Selbstanmeldeterminale**
- 02 Vorteile für die Praxis & die Patienten**
- 03 Hürden beim Einsatz**
- 04 Sicherheit & Risiken beim Einsatz**
- 05 Ausgewählte Fallbeispiele**
- 06 Vom Frontend zum Backend:
Einstellungsmöglichkeiten**

Begriffliche **Einführung**

- Selbstanmeldeterminale = interaktive Rechneranlage
- Bereitstellung von Informationen
- Selbstbedienung/Selbstanmeldung

grundsätzliche Idee:

- Einsparung von Ressourcen

Benutzeroberfläche:

- Leicht zugänglich, schnell erfassbar, intuitiv bedienbar, eingeschränkte Nutzung



15. 8. 2018

**Sie sind
noch nicht
angemeldet.**

Anwendertreffen 2018

Willkommen zur Selbstanmeldung!

**Wenn Sie eine Überweisung oder andere wichtige Dokumente haben,
gehen Sie bitte persönlich zur normalen Anmeldung. Andernfalls:**

**Geben Sie bitte Ihren Namen und Geburtstag ein!
Stecken Sie einfach Ihre Karte, um sich anzumelden!**

Vorname Max

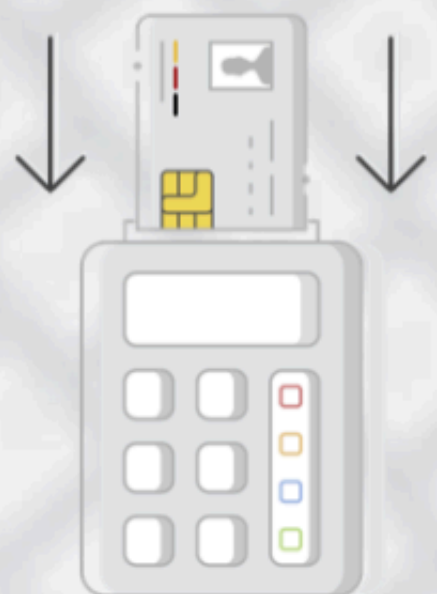
Nachname Mustermann

Geb.datum 01.01.1999

OK!

Grafische Oberfläche

Selbstanmeldung



Vorteile für die Praxis

tomedo® Patiententerminal

- Entlastung der Anmeldung
- Einfach zu überwachende Wartezeiten
- Wechselwirkung Patienten ↔ MFAs
- Positive Außenwirkung

Weitere Kiosk-Funktionen:

- Korrektur der Stammdaten / Ausfüllen von Webformularen

Vorteile für die **Patienten**

tomedo® Patiententerminal

- Körperliche Entlastung
- Keine verpassten Termine
- individuelles Informationsfeld

→ kürzere Wartezeiten = **Verbesserung der Patientenzufriedenheit**

Hürden beim Einsatz

tomedo® Patiententerminal

Die menschliche Komponente ...

- Bedienungsfehler
- Tippfehler bei der Selbstanmeldung
- Wunsch nach persönlichem Kontakt
- Angst/Vorbehalte auf Seiten der Patienten
- Nicht technikaffine Patienten

Die technische Komponente ...

- Fehler bei der Namenszuordnung
- Keine Touch-Screen-Funktion

Sicherheit & Risiken beim Einsatz

tomedo® Patiententerminal

Risiken beim Einsatz ...

- möglicher Diebstahl der Hardware

Eine Frage der Sicherheit ...

- vorgegebene Eingabemaske
- Zugriff auf Frontend

→ Verschwiegenheit gewährleistet

kann nicht seine eigenen und keine anderen Patientendaten aufrufen

Ausgewählte Fallbeispiele

1 Fallbeispiel



Ein Patient mit Termin möchte sich über das Patiententerminal anmelden

2 Fallbeispiel

Ein Patient möchte ein Formular am Patiententerminal ausfüllen (Anamnesebogen)

Arbeitsplatz Karteieinträge Druckprofile

Patiententerminal

eingeloggter Gastnutzer: HH  



händische Anmeldung ohne Karte zulassen

Kartenstecken im Kiosk zulassen

Anzeigedauer der "Karte Rausziehen"-Warnung:

Anleitungsbildchen zum Karte-Stecken anzeigen

neue Patienten anlegen wenn Erstbesuch

auszufüllendes Formular: - Keine Auswahl -  

nur Patienten mit Termin zulassen



KVScheine anlegen wenn erforderlich

BG-Besuche anlegen wenn voriger Besuch BG

Patient kann sein Anliegen eingeben



bereits vorhandene Kontaktdaten dürfen geändert werden

eigener Anmeldetext:



Standard-ToDo: - Keine Auswahl -  


Löschung der Nutzerdaten nach soviel Sekunden:

eigene Hintergrundbilder verwenden

Sekunden je Bild:

Terminlokalität: - keine Auswahl -  

Sprachausgabe aktivieren – angezeigte Texte vorlesen 

dieser Rechner ist ein Patiententerminal (Kiosk-Modus)



Lokale Datenbank löschen

Vom Frontend zum Backend



Einstellungsmöglichkeiten

Arbeitsplatz Karteieinträge Druckprofile

Patiententerminal



eingeloggter Gastnutzer: HH  

- händische Anmeldung ohne Karte zulassen
- Kartenstecken im Kiosk zulassen
- Anzeigedauer der "Karte Rausziehen"-Warnung:
- Anleitungsbildchen zum Karte-Stecken anzeigen
- neue Patienten anlegen wenn Erstbesuch

auszufüllendes Formular: - Keine Auswahl -  



- nur Patienten mit Termin zulassen
- KVScheine anlegen wenn erforderlich
- BG-Besuche anlegen wenn voriger Besuch BG
- Patient kann sein Anliegen eingeben
- bereits vorhandene Kontaktdaten dürfen geändert werden

eigener Anmeldetext:



Standard-ToDo: - Keine Auswahl -  


Löschung der Nutzerdaten nach soviel Sekunden:

- eigene Hintergrundbilder verwenden

Sekunden je Bild:

Terminlokalität: - keine Auswahl -  

- Sprachausgabe aktivieren – angezeigte Texte vorlesen 

dieser Rechner ist ein Patiententerminal (Kiosk-Modus)

Lokale Datenbank löschen

Vom Frontend zum Backend

Einstellungsmöglichkeiten

Arbeitsplatz Karteieinträge Druckprofile

Patiententerminal

eingeloggter Gastnutzer: HH

- händische Anmeldung ohne Karte zulassen
- Kartenstecken im Kiosk zulassen
- Anzeigedauer der "Karte Rausziehen"-Warnung:
- Anleitungsbildchen zum Karte-Stecken anzeigen
- neue Patienten anlegen wenn Erstbesuch
- auszufüllendes Formular: - Keine Auswahl -
- nur Patienten mit Termin zulassen
- KVScheine anlegen wenn erforderlich
- BG-Besuche anlegen wenn voriger Besuch BG
- Patient kann sein Anliegen eingeben
- bereits vorhandene Kontaktdaten dürfen geändert werden

eigener Anmeldetext:

Standard-ToDo: - Keine Auswahl -

Löschung der Nutzerdaten nach soviel Sekunden:

- eigene Hintergrundbilder verwenden

Sekunden je Bild:

Terminlokalität: - keine Auswahl -

- Sprachausgabe aktivieren – angezeigte Texte vorlesen

dieser Rechner ist ein Patiententerminal (Kiosk-Modus)

Lokale Datenbank löschen

Vom Frontend zum Backend

Einstellungsmöglichkeiten

Arbeitsplatz Karteieinträge Druckprofile

Patiententerminal

eingeloggter Gastnutzer: HH

händische Anmeldung ohne Karte zulassen

Kartenstecken im Kiosk zulassen

Anzeigedauer der "Karte Rausziehen"-Warnung:

Anleitungsbildchen zum Karte-Stecken anzeigen

neue Patienten anlegen wenn Erstbesuch

auszufüllendes Formular: - Keine Auswahl -

nur Patienten mit Termin zulassen

KVScheine anlegen wenn erforderlich

BG-Besuche anlegen wenn voriger Besuch BG

Patient kann sein Anliegen eingeben

bereits vorhandene Kontaktdaten dürfen geändert werden

eigener Anmeldetext:

Standard-ToDo: - Keine Auswahl -

Löschung der Nutzerdaten nach soviel Sekunden:

eigene Hintergrundbilder verwenden

Sekunden je Bild:

Terminlokalität: - keine Auswahl -

Sprachausgabe aktivieren – angezeigte Texte vorlesen

dieser Rechner ist ein Patiententerminal (Kiosk-Modus)

Lokale Datenbank löschen

Vom Frontend zum Backend

Einstellungsmöglichkeiten

Arbeitsplatz Karteieinträge Druckprofile

Patiententerminal

eingeloggter Gastnutzer: HH

händische Anmeldung ohne Karte zulassen

Kartenstecken im Kiosk zulassen

Anzeigedauer der "Karte Rausziehen"-Warnung:

Anleitungsbildchen zum Karte-Stecken anzeigen

neue Patienten anlegen wenn Erstbesuch

auszufüllendes Formular: - Keine Auswahl -

nur Patienten mit Termin zulassen

KVScheine anlegen wenn erforderlich

BG-Besuche anlegen wenn voriger Besuch BG

Patient kann sein Anliegen eingeben

bereits vorhandene Kontaktdaten dürfen geändert werden

eigener Anmeldetext:

Standard-ToDo: - Keine Auswahl -

Löschung der Nutzerdaten nach soviel Sekunden:

eigene Hintergrundbilder verwenden


Sekunden je Bild:

Terminlokalität: - keine Auswahl -

Sprachausgabe aktivieren – angezeigte Texte vorlesen

dieser Rechner ist ein Patiententerminal (Kiosk-Modus)

Lokale Datenbank löschen



Sind Sie sich da sicher?

Achtung! Einen tomedo Arbeitsplatz in den Kiosk-Modus zu versetzen bedeutet, dass man nichts anderes mehr als wirklich NUR noch die Selbstanmeldung an diesem Arbeitsplatz benutzen kann. Die lässt sich (aus Sicht des Patienten) nicht beenden, man kann nicht zu anderen Programmen wechseln, keine Rechnereinstellungen mehr ändern, und überhaupt ganz und gar nichts anderes als tomedo mehr machen. Das hat nur dann Sinn, wenn Sie diesen Arbeitsplatz als Patiententerminal öffentlich zugänglich machen wollen. Wenn Sie das allen Ernstes wirklich wollen, bestätigen Sie das bitte mit dem folgenden Häkchen.

Im nächsten Schritt müssen Sie dann ein Entsperrungskennwort eingeben, mit dem Sie (bzw. das Praxisteam) die Selbstanmeldung wieder beenden können. Für die Nutzung der Selbstanmeldung werden keine Extragebühren fällig, nur die normale tomedo-Arbeitsplatzmiete für diesen Rechner.

Die eindringliche Warnung wurde zur Kenntnis genommen.

Ja, so sei es, Kiosk Start!

Vom Frontend zum Backend

Einstellungsmöglichkeiten

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Gibt es Fragen?



die Software für Ihre Praxis von:

zollsoft

- www.tomedo.de
- Vertrieb: 03641 - 269 41 62
- Support: 03641 - 268 41 51
- Telefax: 03641 - 268 71 83

- www.zollsoft.de
- zollsoft GmbH, Engelplatz 8, 07743 Jena, Germany
- Geschäftsführer: Dr. Andreas Zollmann, Johannes Zollmann
- Registergericht: Amtsgericht Jena, HRB 507075