



Die **moderne** Form des Arzt-Patienten-Kontaktes

Videosprechstunde

René Liebers / Max Schulz



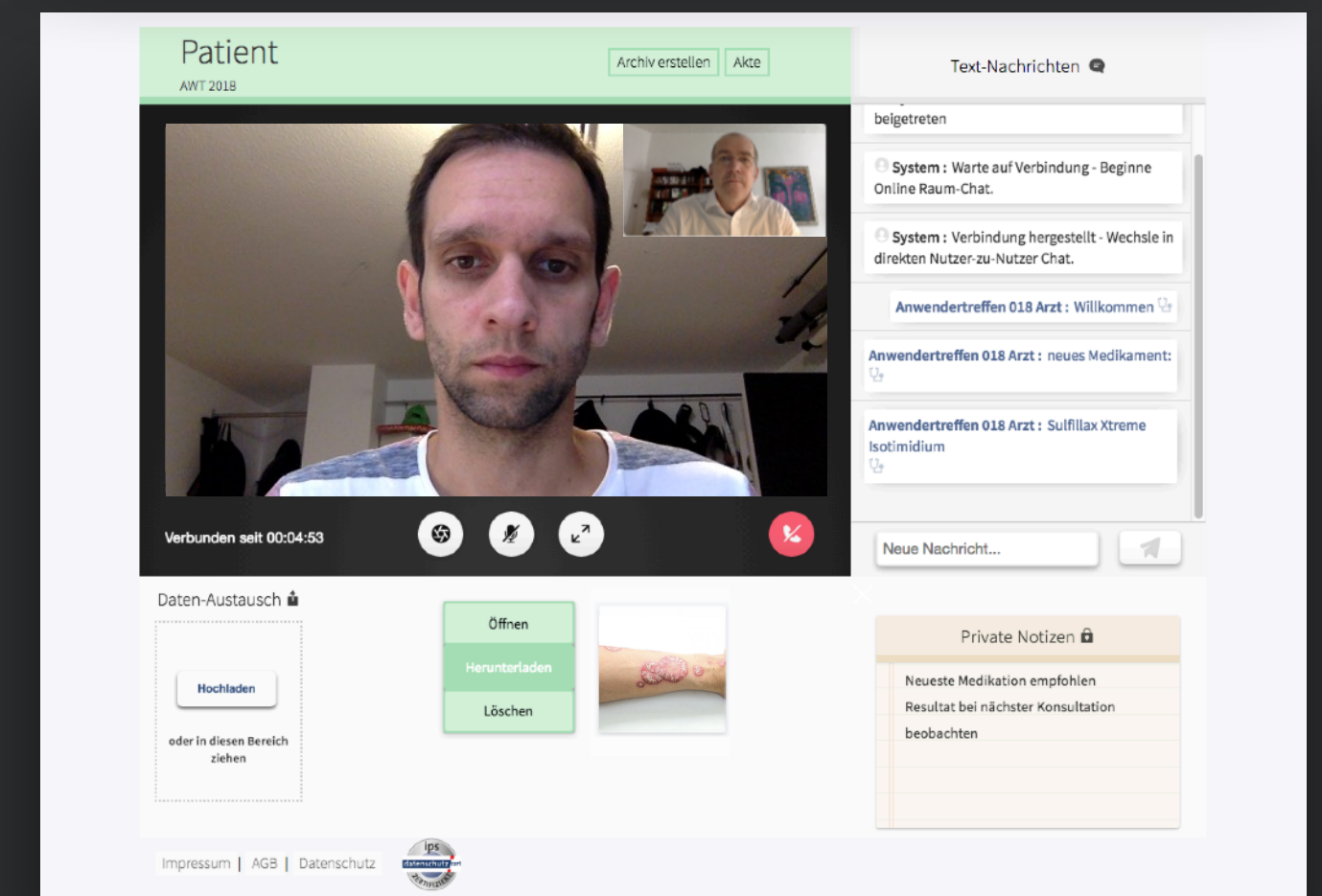
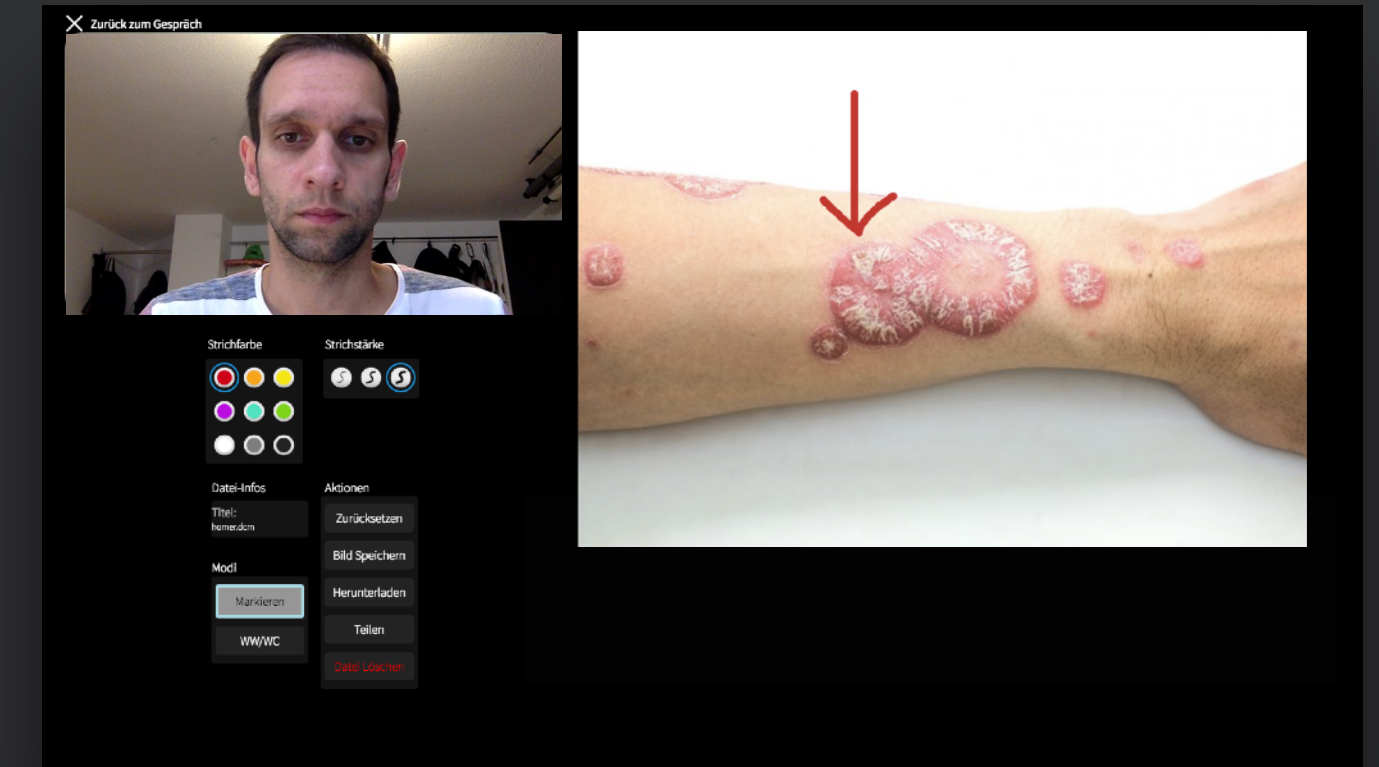
Hintergrund der Videosprechstunde

sinnvoll für

- Patienten mit langen Anfahrtswegen
- Patienten mit geringer oder eingeschränkter Mobilität
- Nachsorge bei Operationen

zum Beispiel zur

- Erläuterung der weiteren Therapie am Bildschirm
- Begutachtung des Heilungsprozesses einer Wunde
- Allgemeinen Entlastung der Praxis



Grundvoraussetzungen für die Videosprechstunde

Für die Nutzung der Videosprechstunde benötigen Arzt und Patient jeweils

- Einen Bildschirm mit (integrierter oder externer) Kamera
- Ein Mikrofon und Lautsprecher
- Alternative Smartphone, Tablet
- Eine gute Internetverbindung (mind. DSL 2000)
- Einen modernen Browser (Firefox, Chrome, ggf. Safari (ab 11.x))

Rahmenbedingungen für die Videosprechstunde

- Vorliegen der schriftlichen Einwilligung des Patienten
- Vertraulicher und störungsfreier Verlauf
- Darf weder vom Arzt noch vom Patienten aufgezeichnet werden
- Klarname des Patienten muss für den Arzt erkennbar sein
- Werbefrei
- Während der gesamten Übertragung Peer-to-Peer verschlüsselt
- Anbieter des Videodienstes muss zertifiziert sein



tomedo® ist der 3. Anbieter, der eine offizielle **KBV-Zertifizierung** für die Videosprechstunde erhalten hat!

Abrechnung der tomedo® Videosprechstunde

- Um die Videosprechstunde über den EBM-Katalog abrechnen zu können, muss der Patient vorher mindestens 1x im aktuellen Quartal in der Praxis vorstellig geworden sein
- Abrechnung über EBM-Katalog mittels **GOP 01450** und **GOP 01439** (Zuschlag)

Einschränkungen:

- 01450 (40P) je Arzt-Patienten-Kontakt im Rahmen einer Videosprechstunde
- 01439 (88P) einmal im Behandlungsfall
- Budgetierung auf 50 Fälle/ Quartal
(Quelle: KBV.de)

Alternativ:

- Abrechnung über GOÄ

Probleme der Videosprechstunde allgemein

BVDD Prüfung in 2017:

- 2. und 3. Quartal = 0
- 4. Quartal = 2

- Stand heute: 20 tomedo[®] Videosprechstunden im Einsatz

„Die Daten bestätigen unsere von Anfang an geäußerte Befürchtung, dass die niedrige Honorierung die Videosprechstunde ausbremsen wird“

Dr. von Kiedrowski

(Quelle: Biermann-Medizin: <https://biermann-medizin.de/erste-daten-zeigen-online-videosprechstunde-ist-bisher-ein-flop/>)

Vorteile der tomedo® Videosprechstunde

- Zeit- und Aufwands-Ersparnis für Patient und Praxis
- Keine Transporte
- Keine Wartezeit
- Entfall des „Patientendurchlaufes“ in der Praxis
- Kontrollen bei unkompliziertem Verlauf nach OP oder sonstige
- Wundversorgung
- Röntgen, MRT und Histologie besprechen
- Verbindung „on demand“ zu bspw. Sportlern
- Konsile mit Kollegen (statt z. B. WhatsApp → DSGVO!):
interdisziplinär, innerhalb Ärzte-Netze, mehreren Standorten

Was können wir tun?

- Einfache Bedienung
- Niedrige technische Schwelle
- Günstiger Preis

Verfügbarkeit der tomedo® Videosprechstunde

Die tomedo® Videosprechstunde ist in unserem Online-Paket enthalten.

Das Online-Paket von tomedo® besteht aus

- Online-Terminkalender und
- Videosprechstunde

Einrichten des Arztzugangs zur tomedo® Videosprechstunde

← → ↻ Sicher | <https://doktor-online.org/#/register>

Registrierung

Sie sind noch nicht für die Video-Sprechstunde registriert. Bitte tragen Sie ihre Daten ein.

Anzeigename

Praxisname

Kundennummer

Arzt-Id

Passwort

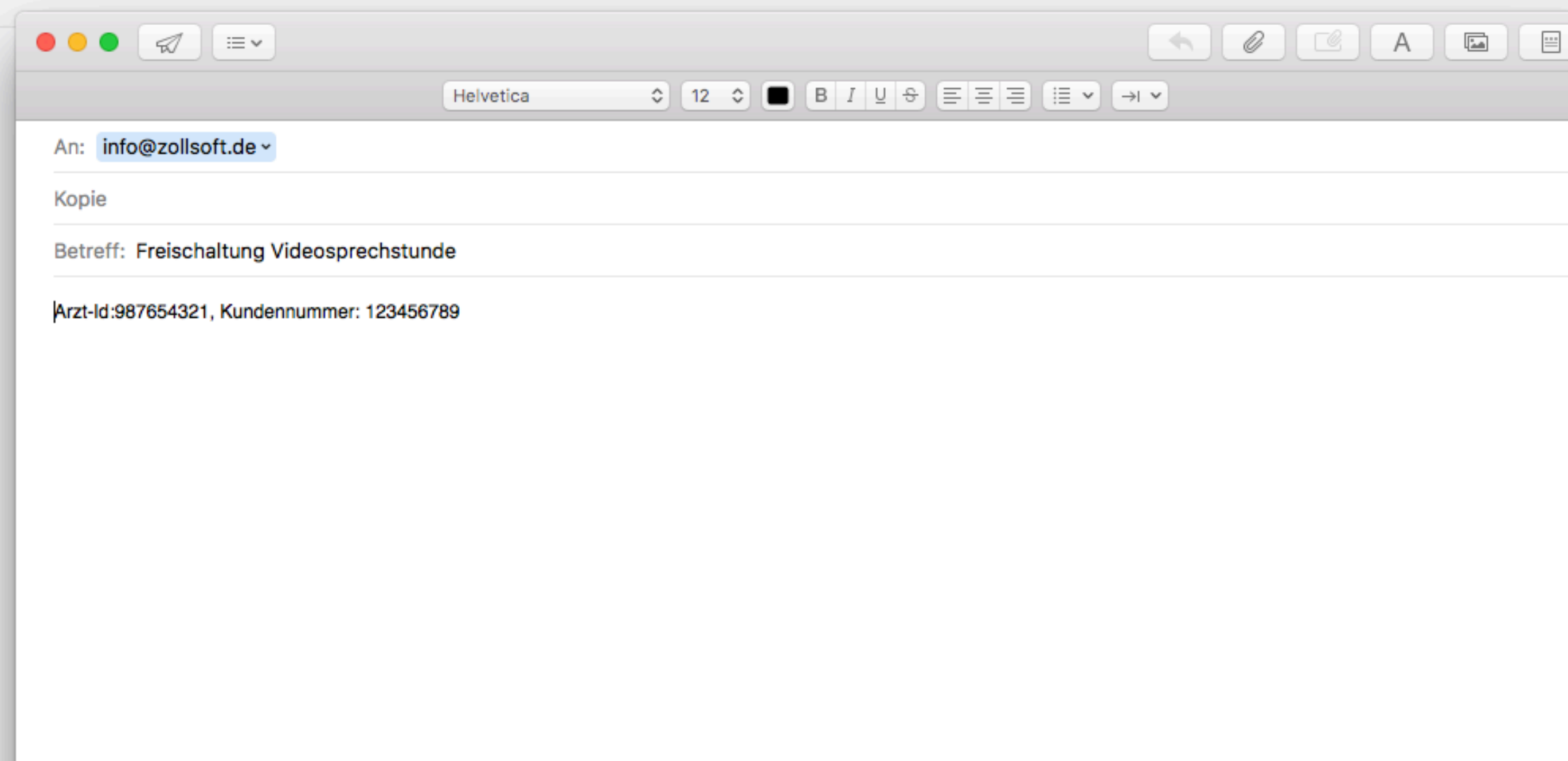
Passwort wiederholen

Einrichten des Arztzugangs zur tomedo® Videosprechstunde

Registrierung erfolgreich. Um ihr Konto freizuschalten senden Sie bitte eine E-Mail mit ihrer Kundennummer und ihrer Arzt-Id an info@zollsoft.de.

E-Mail senden

Zur Hauptseite



Einrichten des Arztzugangs zur tomedo[®] Videosprechstunde

Informationen zum Arzt-Nutzer

https://doktor-online.org/#/user X
Sicher | https://doktor-online.org/#/user

Informationen Passwort Ändern

Generelle Informationen

Nutzername
Anwendertreffen 018 Arzt

Praxisname
AWT 2018

Namen ändern

Identifikation

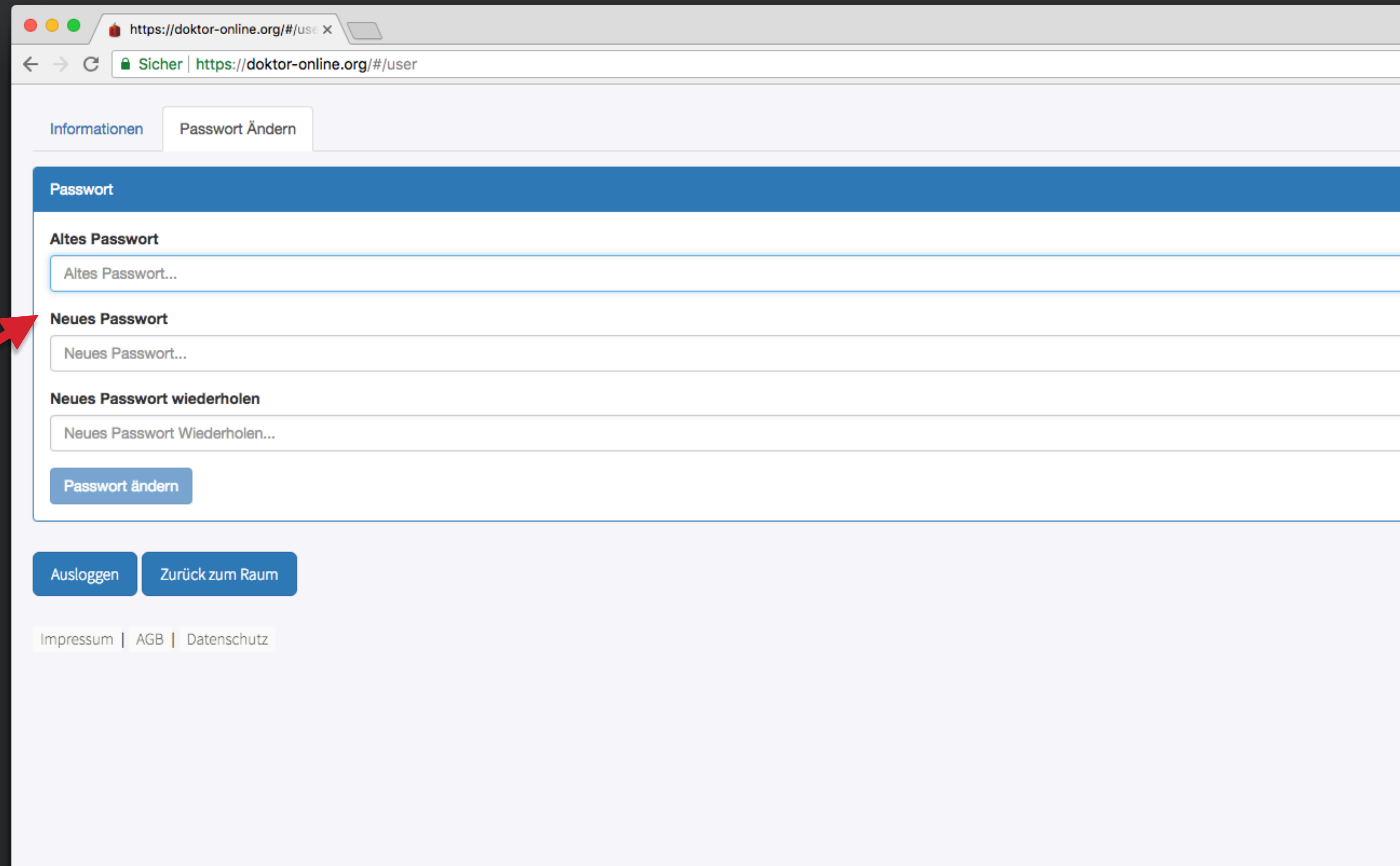
Kundennummer: 1809
Arzt-ID: 60536373132132350

Ausloggen Zurück zum Raum

Impressum | AGB | Datenschutz

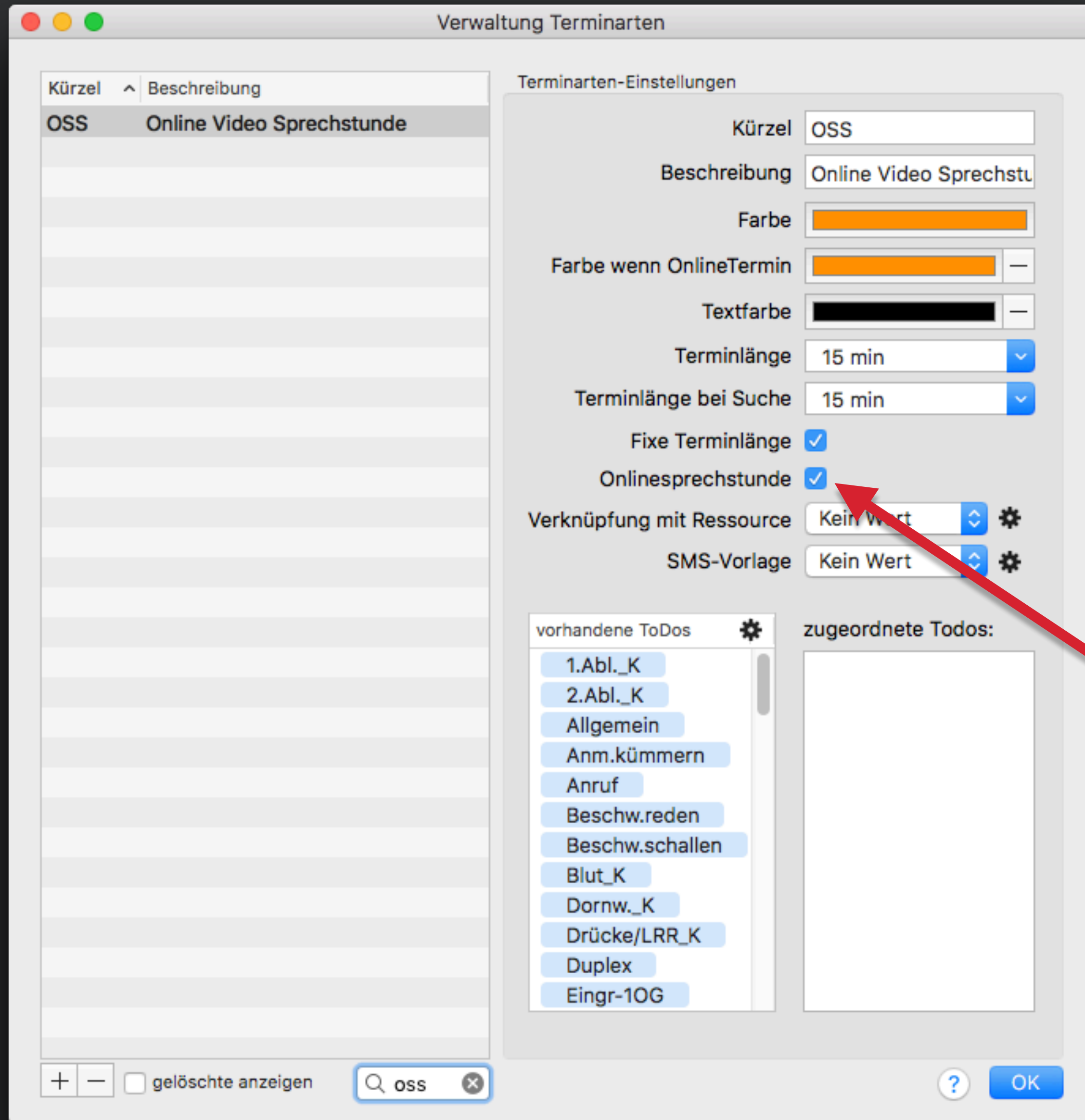
Identifikation über Arzt-ID und tomedo[®]-Kundennummer

Zugang zur tomedo® Videosprechstunde



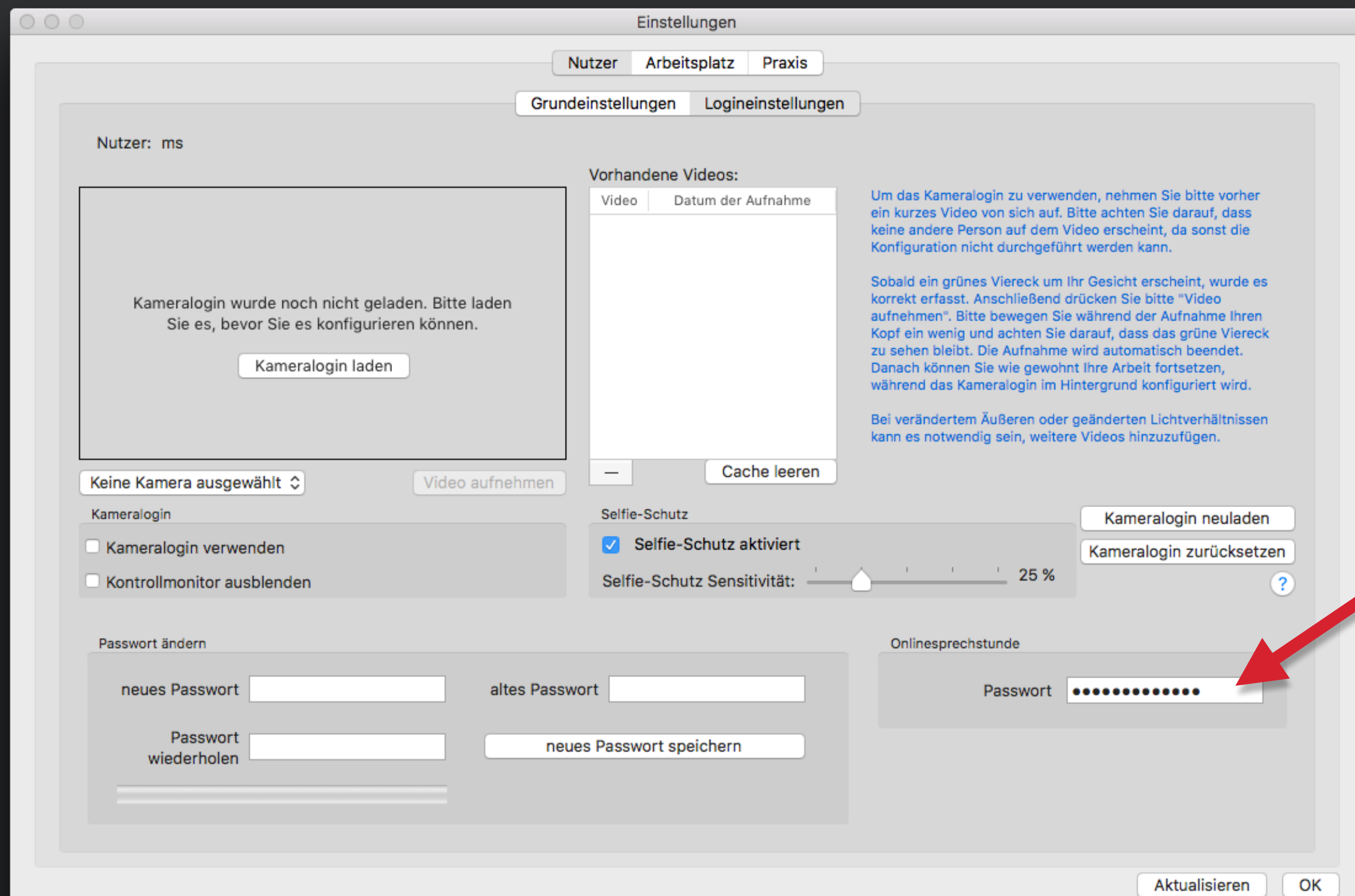
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://doktor-online.org/#/user>. The page has two tabs: "Informationen" and "Passwort Ändern", with the latter being active. Below the tabs is a blue header bar labeled "Passwort". The main content area contains three input fields: "Altes Passwort" (Old Password), "Neues Passwort" (New Password), and "Neues Passwort wiederholen" (Repeat New Password). A red arrow points to the "Neues Passwort" field. Below the fields is a blue button labeled "Passwort ändern". At the bottom of the page, there are two buttons: "Ausloggen" (Logout) and "Zurück zum Raum" (Back to Room). At the very bottom, there are links for "Impressum", "AGB", and "Datenschutz".

Einrichtung des Passwortes



Anlegen der Videosprechstunde in tomedo®

- Eigene Terminart Videosprechstunde oder Onlinesprechstunde, z. B. mit Kürzel „VSS“ oder „OSS“
- Wird im Kalender nur dann als Video- bzw. Onlinesprechstunde gewertet, wenn das entsprechende Häkchen gesetzt ist
- Terminlänge individuell einstellbar, in der Regel 10-15 Minuten



Anlegen der Videosprechstunde in tomedo®

- Freie Auswahl eines eigenen, sicheren Passwortes
- Ist ein Passwort gesetzt, erspart sich der Arzt das jeweilige und umständliche Einloggen in die Videosprechstunde

CustomFormular - Cemile Testa #103035

Drucken speichern Vorlage... Kartei wie letztes ms GKV (...)

Arzt Kostenträger

Frau Cemile Testa
geb. am 16.09.1936, 71638 Süd, Hinter der Stadt 15

Video Sprechstunde: Dr Test

Am: 30.08.2018
Von: 07:45
Bis: 08:00

Sprechstunden Voraussetzungen

A) Ein mit dem Internet verbundener PC oder Laptop
B) Eine Webcam oder eine integrierte Kamera
C) Mozilla Firefox oder Google Chrome als Internetbrowser

Sprechstunde Starten

Webseite: www.doktor-online.org
Raum-ID: 6m7al6a02

1. Aufrufen der Webseite
2. Betreten des Wartezimmers
 - Tragen Sie Ihren Namen und die Raum-ID **6m7al6a02** ein
 - Drücken Sie den „Raum Betreten“ Knopf
3. Vorbereitung der Verbindung
 - Gewähren Sie Zugriff auf Ihre Kamera/Mikrofon
 - Führen Sie die Mikro- und Videotests durch
 - Warten Sie auf die Verbindungsanfrage des Arztes

Terminzettel für die Videosprechstunde in tomedo®

- Termin
- Zugangsdaten zur Videosprechstunde
- Raum-IDs für die Videosprechstunde ergibt sich aus der Arzt-ID der Praxis und der jeweiligen Patienten-Nummer

Terminzettel für die Videosprechstunde in tomedo®

The screenshot shows the 'Formular' menu in the tomedo software. The menu items are: Adressfeld, KBV-Header, KBV-Header mit Formularfenster, KBV-Header ohne Datum, KBV-Header mit PatID, KBV-Header mit PatID&Datum, Patientenfotos (nur Nadeldruck), KV, BG, Privat, Rezept, Andere, Briefumschlag, Custom-Formulare, and Extern. The 'Custom-Formulare' sub-menu is open, showing: Attest, Briefumschlag breit, CF - CustomFormular, CF - Reha1204, CF - RehaL, CF - RehaL_import, CF - RehaL_import1, Fragebogen TCM, Insulinplan, Internetmarke-Großbrief-Umschlag A4, Internetmarke-Kompaktbrief-Umschlag 235x125, Internetmarke-Standardbrief-Umschlag (22x11 cm), Mediplan, Schulbescheinigung, **Sprechstunde Terminzettel**, Termine für den Patienten zeigen und drucken, Vollmacht für ärztl Auskunft, Vorsorgeplan, attestmitdatum, aprivat auf Privatrezept, individuelles Beschäftigungsverbot, rehateilhabe, rehateilhabe, and termin.

**Formular → Custom-Formulare
→ Sprechstunde Terminzettel**

The screenshot shows the 'Admin' menu in the tomedo software. The menu items are: Nutzer, Praxisorganisation, Drucker, Geräteeinstellungen, Kalender, Tausch-Center, **Briefvorlagen (auch für Rechnungen und Formulare)**, Karteieintragstypen, Formulare, Webformulare, Aktionsketten, Auslöser Aktionsketten, Diagnosen-Katalog Hausdiagnosen, ICD-Katalog, KV (EBM), Privat (GOÄ) / BG (UV-GOÄ), DMP, E-Mail Konten, E-Mail Vorlagen, E-Mail-Einstellungen, Skripte (Python- und AppleScripts), Statistikverwaltung, Cockpit, and Serveradresse ändern.

Admin → Briefvorlagen

nansicht - Maria

Suche

Mi. 29.08. (0+0) Do. 30.08. (0+0) Fr. 31.08. (0+0)

zo: Testa,Cemile

Online-Sprechstunde [zum Raum](#)

Cemile Testa

am 31.08.2018 von 09:00 bis 09:15

TerminArt OSS 15 Minuten

Wiederholung keine

Ende 31.08. 2018 [anlegen](#)

OP Karteieintrag OP-Plan [anlegen](#)

Übernachtung war da

Privatpatient Behandler kv

Kassenname AOK PLUS

Telefon

Infotext

Erstellt 31.08.18 09:01 - ms

Geändert 31.08.18 09:02 - ms

In Kalender ▶ Maria

Weitere Termine ▶ kein weiterer Termin

Termin löschen [OK](#)


Anlegen der Videosprechstunde in tomedo®

- Zugang zur Videosprechstunde direkt über den Kalendereintrag

Zugang zur tomedo® Videosprechstunde

Ihre Videosprechstunde	Häufige Fragen ?
<p>Ihr Name</p> <input data-bbox="936 639 1572 690" type="text" value="Name..."/>	<p>Was benötige ich, um eine Videosprechstunde durchführen zu können?</p>
<p>Raum-ID</p> <input data-bbox="936 771 1572 821" type="text" value="Id..."/>	<p>Werden meine Daten an Dritte weitergegeben?</p>
<p>Raum Betreten</p>	<p>Was ist eine Peer-to-Peer Verbindung?</p>
	<p>Wird die Internet-Kommunikation verschlüsselt?</p>
	<p>Was ist eine Raum-ID?</p>
	<p>Warum fordert mich mein Browser auf bestimmte Rechte zu erteilen?</p>
	<p>Wofür steht das Zertifikat der <i>datenschutz GmbH</i>?</p>

Impressum | AGB | Datenschutz



Aufbau der tomedo® Videosprechstunde „doktor-online.org“

The screenshot displays the user interface of the tomedo® video consultation platform. At the top, a header bar contains the text "Willkommen" and "AWT 2018", along with navigation buttons for "Archiv erstellen", "Akte", "Nutzer", and "Abmelden". On the right side, there is a "Text-Nachrichten" section with a chat icon.

The main content area is a dark-themed control panel. It includes a name input field with the placeholder "Ihr Name" and the text "Anwendertreffen 018 Arzt". Below this are three rows of controls, each with a "Testen" button: "Audio Wiedergabe", "Mikrofon Aufnahme", and "Video Wiedergabe". In the center of this panel, there is a circular icon with a telephone handset and the text: "Bitte haben Sie einen Moment Geduld. Warte auf einen weiteren Nutzer".

At the bottom left, there is a "Daten-Austausch" section with a lock icon and a "Hochladen" button, followed by the text "oder in diesen Bereich ziehen". At the bottom right, there is a "Private Notizen" section with a lock icon and a list of empty text input fields.

At the bottom of the interface, there are links for "Impressum", "AGB", and "Datenschutz", along with a circular logo for "ips datenschutz" and "CERTIFIZIERT".

Aufbau der tomedo® Videosprechstunde „doktor-online.org“

The screenshot displays the user interface for a video consultation. At the top left, it identifies the user as 'Patient' with the session ID 'AWT 2018'. A central dialog box titled 'Verbindungsanfrage von einem Nutzer' (Connection request from a user) asks, 'Möchten Sie eine Verbindung zu diesem Nutzer herstellen?' (Do you want to establish a connection with this user?). The dialog has 'Nein' (No) and 'Ja' (Yes) buttons. The background interface includes a 'Text-Nachrichten' (Text messages) section with system messages like 'Sie haben sich mit dem Raum 6a02 verbunden.' and 'Patient ist beigetreten.' (Patient has joined). On the left, there are status indicators for 'Audiogerät erkannt' (Audio device detected), 'Mikrofon erkannt' (Microphone detected), and 'Kamera erkannt' (Camera detected), each with an 'Okay' button. A green call button is visible in the center. Below the video area is a 'Daten-Austausch' (Data exchange) section with a 'Hochladen' (Upload) button and a note 'oder in diesen Bereich ziehen' (or drag into this area). At the bottom, there are links for 'Impressum | AGB | Datenschutz' and a 'Private Notizen' (Private notes) section. A logo for 'ips datenschutz' is also present.

Aufbau der tomedo® Videosprechstunde „doktor-online.org“

The screenshot displays the user interface for a video consultation. At the top, a green header identifies the user as a "Patient" (AWT 2018) with buttons for "Archiv erstellen" and "Akte". The main area is a video call window showing a patient and a doctor. Below the video, a control bar includes a timer ("Verbunden seit 00:04:53") and icons for mute, video off, and end call. To the right, a chat window titled "Text-Nachrichten" shows a sequence of messages: "beigetreten", a system message about connection, another system message about direct chat, and two messages from the doctor regarding medication ("Anwendertreffen 018 Arzt: Willkommen" and "Anwendertreffen 018 Arzt: neues Medikament: Sulfillax Xtreme Isotimidium"). Below the chat is a "Neue Nachricht..." input field. At the bottom, a "Daten-Austausch" section offers "Hochladen" and "Herunterladen" options, with a "Löschen" button and a thumbnail of a skin lesion. A "Private Notizen" section contains a list of notes: "Neueste Medikation empfohlen", "Resultat bei nächster Konsultation beobachten", and a blank row. The footer includes "Impressum | AGB | Datenschutz" and an "ips datenschutz" logo.

Aufbau der tomedo® Videosprechstunde „doktor-online.org“

The screenshot shows the patient's profile at the top with the name "Patient" and "AWT 2018". There are buttons for "Archiv erstellen" and "Akte". The main area is a video call with a doctor. The chat window on the right contains the following messages:

- beigetreten
- System : Warte auf Verbindung - Beginne Online Raum-Chat.
- System : Verbindung hergestellt - Wechsle in direkten Nutzer-zu-Nutzer Chat.
- Anwendertreffen 018 Arzt : Willkommen
- Anwendertreffen 018 Arzt : neues Medikament:
- Anwendertreffen 018 Arzt : Sulfillax Xtreme Isotimidium

At the bottom, there is a "Daten-Austausch" section with a "Hochladen" button and a "Herunterladen" button. A red arrow points from the "Hochladen" button in the inset to the "Hochladen" button in the main interface.

Daten-Austausch

Hochladen

oder in diesen Bereich ziehen

Aufbau der tomedo® Videosprechstunde „doktor-online.org“

The screenshot displays the tomedo® interface for a video consultation. At the top, a green header identifies the user as a 'Patient' (AWT 2018) with buttons for 'Archiv erstellen' and 'Akte'. The main area features a video call window showing a patient and a doctor. Below the video, a chat window shows messages from the system and the doctor, including a medication recommendation for 'Sulfillax Xtreme Isotimidium'. A 'Daten-Austausch' section is visible, containing a 'Hochladen' button and a list of actions: 'Öffnen', 'Herunterladen', and 'Löschen'. A red arrow points to a specific image of a skin lesion on a forearm, which is shown in a larger, highlighted view with its own set of 'Öffnen', 'Herunterladen', and 'Löschen' buttons. The bottom of the interface includes a footer with 'Impressum | AGB | Datenschutz' and an 'ips datenschutz ZERTIFIZIERT' logo.

Aufbau der tomedo® Videosprechstunde „doktor-online.org“

The screenshot displays the user interface of the tomedo® video consultation platform. At the top, the patient's name 'Patient' and 'AWT 2018' are shown, along with buttons for 'Archiv erstellen' and 'Akte'. The central part of the screen features a video call with a patient in the foreground and a doctor in a smaller window. Below the video call, there are controls for 'Verbunden seit 00:04:53' and icons for camera, microphone, and screen sharing. To the right, a chat window titled 'Text-Nachrichten' shows a log of messages, including system messages about connection status and messages from the doctor regarding medication. Below the chat, there is a 'Daten-Austausch' (Data Exchange) section with a 'Hochladen' (Upload) button and a 'Herunterladen' (Download) button, along with a 'Löschen' (Delete) button and a small image of a skin lesion. At the bottom, there are links for 'Impressum | AGB | Datenschutz' and a 'datenschutz' logo. A red arrow points to a 'Private Notizen' (Private Notes) section, which is a table with a lock icon and the following text: 'Neueste Medikation empfohlen', 'Resultat bei nächster Konsultation', and 'beobachten'.

Aufbau der tomedo® Videosprechstunde „doktor-online.org“

The screenshot displays the user interface of the tomedo® video consultation platform. At the top, a green header bar identifies the user as 'Patient' (AWT 2018) and includes buttons for 'Archiv erstellen' and 'Akte'. A red arrow points from the 'Archiv erstellen' button in the header to a callout box on the left that also says 'Archiv erstellen'. The central part of the screen is a video feed showing a patient in the foreground and a doctor in a smaller window. Below the video are control icons for mute, video off, and a red 'X' icon. A timer indicates 'Verbunden seit 00:04:53'. To the right, a chat window titled 'Text-Nachrichten' shows a list of messages: 'beigetreten', 'System : Warte auf Verbindung - Beginne Online Raum-Chat.', 'System : Verbindung hergestellt - Wechsle in direkten Nutzer-zu-Nutzer Chat.', 'Anwendertreffen 018 Arzt : Willkommen', 'Anwendertreffen 018 Arzt : neues Medikament:', and 'Anwendertreffen 018 Arzt : Sulfillax Xtreme Isotimidium'. Below the chat is a 'Neue Nachricht...' input field. At the bottom, a 'Daten-Austausch' section offers 'Hochladen' and 'Herunterladen' buttons, and a 'Private Notizen' section with a list of notes: 'Neueste Medikation empfohlen', 'Resultat bei nächster Konsultation beobachten', and an empty row. The footer contains 'Impressum | AGB | Datenschutz' and an 'ips datenschutz ZERTIFIZIERT' logo.

Aufbau der tomedo® Videosprechstunde „doktor-online.org“

The screenshot displays the tomedo interface during a video consultation. At the top, a green header identifies the patient as 'Patient AWT 2018'. Below this, a video feed shows the patient on the left and the doctor on the right. A red arrow points from the 'Akte' button in the top header to a callout box that says 'Patientenakte in tomedo öffnen'. Another red arrow points from the 'Archiv erstellen' button to a similar callout box. The chat area on the right shows system messages: 'System: Warte auf Verbindung - Beginne Online Raum-Chat.' and 'System: Verbindung hergestellt - Wechsle in direkten Nutzer-zu-Nutzer Chat.' Below the chat, there are buttons for 'Anwendertreffen 018 Arzt: Willkommen' and 'Anwendertreffen 018 Arzt: neues Medikament:'. A red arrow points from the 'Anwendertreffen 018 Arzt: neues Medikament:' button to a callout box that says 'Patientenakte in tomedo öffnen'. At the bottom, there is a 'Daten-Austausch' section with buttons for 'Hochladen', 'Öffnen', 'Herunterladen', and 'Löschen'. A 'Private N' section is partially visible. In the bottom right, a screenshot of a medical history window is shown, displaying patient information for 'Cemile Testa' and a list of medical entries with dates and descriptions.

Aufbau der tomedo® Videosprechstunde „doktor-online.org“

The screenshot displays the tomedo video consultation interface. It features a central video feed of a doctor, a patient's skin condition image, and a drawing tool overlay. The drawing tool includes a color palette (Strichfarbe) with 12 color options, a line thickness selector (Strichstärke) with three options, and a set of actions (Aktionen) including Zurücksetzen, Bild Speichern, Herunterladen, Teilen, and Datei Löschen. The patient's skin condition image shows several red, circular lesions on the arm, with a red arrow pointing to one of the larger lesions. The interface also includes a 'Zurück zum Gespräch' button in the top left corner of the video feed area.

Aufbau der tomedo® Videosprechstunde „doktor-online.org“

The screenshot displays the user interface of the tomedo® video consultation platform. At the top, a green header identifies the user as a "Patient" (AWT 2018) and provides options to "Archiv erstellen" (create archive) and "Akte" (view record). The central video call area shows a patient in the foreground and a doctor in a smaller window. Below the video, a control bar includes a timer ("Verbunden seit 00:04:53") and icons for video, audio, and screen sharing. To the right, a "Text-Nachrichten" (text messages) panel shows a chat history with system messages and messages from the doctor, such as "Willkommen" and "neues Medikament: Sulfillax Xtreme Isotimidium". Below the chat is a "Neue Nachricht..." input field. At the bottom, a "Daten-Austausch" (data exchange) section features a "Hochladen" (upload) button, a "Herunterladen" (download) button, and a "Löschen" (delete) button, alongside a thumbnail of a skin lesion. A "Private Notizen" (private notes) section is also visible, containing a list of notes. The footer includes links for "Impressum", "AGB", and "Datenschutz", along with an "ips datenschutz" certification logo.

Ausblick: tomedo® Videosprechstunde

Woran arbeiten wir zur Zeit?

- Anbindung externer Bezahldienste für „direct pay“ des Patienten
- Videosprechstunde - Wartezimmer
- Gruppenkonsile

Pilotprojekte in Baden Württemberg :

- Oktober 2017 1. Modellprojekt: Videosprechstunde für Privatversicherte
- Dezember 2017 2. Modellprojekt: „DocDirect“
- Februar 2018 3. Modellprojekt: Justiz
- Februar 2018 4. Modellprojekt: Hausärzte/Allgemeinmediziner
- Mai 2018 5. Modellprojekt: Studenten Uni Heidelberg & Karlsruhe
- Mai 2018 6. Modellprojekt: Ausschließliche Behandlung via Videosprechstunde

(Quelle: <https://www.aerztekammer-bw.de/suche/index.html?sy=0&q=fernbehandlung&searchbutton.x=0&searchbutton.y=0>)

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!

Gibt es Fragen?



die Software für Ihre Praxis von:

zollsoft

- www.tomedo.de
- Vertrieb: 03641 - 269 41 62
- Support: 03641 - 268 41 51
- Telefax: 03641 - 268 71 83

- www.zollsoft.de
- zollsoft GmbH, Engelplatz 8, 07743 Jena, Germany
- Geschäftsführer: Dr. Andreas Zollmann, Johannes Zollmann
- Registergericht: Amtsgericht Jena, HRB 507075