



Effiziente Recalls:
**Erinnerungen aus der Arztpraxis mit
Massen-E-Mails und -SMS**

Rafael Schmidt / Felix Schima

Was ist ein Recall?

Wörtliche Übersetzung:

Recall = Rückruf.

Bedeutung für Arztpraxen:

Benachrichtigung/Wiedereinbestellung von Patienten

passiv	aktiv
Patient ist in der Praxis oder ruft an und wird dann erinnert.	Patient wird von der Praxis angeschrieben/benachrichtigt

Die Varianten des passiven Recalls in tomedo

- als OCAV
- als Patienteninfo
- als Karteieintrag
- Über das Früherkennungsmodul

The screenshot displays the tomedo software interface for a patient named Max Mustermann. The patient's information includes a photo, name, and birth date. A pop-up window shows a recall entry for 06.11.17 with the text 'Recall wegen irgendwas'. Below this, a table lists medical entries under 'medizinische Dokumentation'.

Datum	Typ	Praxis	Eintrag
06.10.18	Recall	V	Datum: +1 Jahr ⚙️ Recall-Text: Das ist ein Test
	VU	V	Datum: +1 Jahr ⚙️ Untersuchung: Test
08.11.17	ANA		Betreff: "Recall" Inhalt: "ldfg sfdg dsfg sdffg sdf gdf sdf dsgfgs"
01.11.17	NOT	V	Blutdruck systol ___ mmHg diastol ___ mmHg Raucher aufgebahrt am

Wer Soll benachrichtigt werden?

Erzeugen einer Liste von Patienten → Statistik

- Karteieinträge in der Zukunft dokumentiert → *Karteieinträge*
- Karteieinträge in der Vergangenheit dokumentiert → *Recall-Liste*
- Abstand zu bestimmten Leistungen → *Recall-Liste-Früherkennung*

Wie sollen die Patienten benachrichtigt werden?

- per Serienbrief
- per Serienmail
- per Serien SMS
- individuell
- abtelefonieren

Danke für Ihre Aufmerksamkeit!



die innovative Arztpraxis-
Verwaltungssoftware von:



zollsoft GmbH
Engelplatz 8
07743 Jena

Geschäftsführer: Dr. Andreas Zollmann,
Johannes Zollmann
Registergericht: Amtsgericht Jena, HRB 507075
www.zollsoft.de | www.tomedo.de

Vertrieb: [03641 - 269 41 62](tel:03641-2694162)
Support: [03641 - 268 41 51](tel:03641-2684151)
Fax: [03641 - 268 71 83](tel:03641-2687183)